

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключение договора на оказание услуг по предоставлению спортивных объектов, проката инвентаря, оборудования, договора на проведение физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально и иных дополнительных услуг физическим лицам

г. Москва

«18» августа 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДелоСпорт» (ООО «ДелоСпорт»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Славина Василия Вячеславовича, действующего на основании устава, предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому **«Заказчик»**, заключить Договор на указанных ниже условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (**Договор**), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке, определенном разделом 3 Договора. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с действующими Прейскурантами Исполнителя, свидетельствует о заключении соответствующего оплате Договора на оказание услуг по предоставлению спортивных объектов, проката инвентаря, оборудования, договора на проведение физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально и иных дополнительных услуг на условиях, установленных Договором, а также о согласии Заказчика/Клиента с соответствующими Правилами посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», Прейскурантами, графиками работы Объектов, инструкциями по технике безопасности, расписанием загрузки Объектов и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.

1.2. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования Услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на первом этаже здания Объекта. Срок действия настоящей Оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем путем ее удаления с информационного стенда Объекта, в том числе, вследствие изменения условий Оферты и замены на новую Оферту.

1.4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Исполнителя собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика, а также несовершеннолетнего Клиента, законным представителем которого является Заказчик. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.5. Заказчик подтверждает, что ни он, ни Клиент (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица), ни находящиеся вместе с ним/находящиеся на групповых или индивидуальных физкультурно-оздоровительных занятиях несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья Клиента (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица) и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Объекты с ним/на групповых или индивидуальных физкультурно-оздоровительных занятиях.

1.6. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, включающих Правила посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», действующими на момент оплаты Прейскурантами Исполнителя, графиками работы Объектов, инструкциями по технике безопасности, расписанием загруженности Объектов и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты Услуг Исполнителя наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты и готовность их выполнять.

«Объект» - место оказания Услуг:

- Спортивно-оздоровительный комплекс «Звезда» (СОК «Звезда»), 121309, г. Москва, ул. Большая Филевская, д. 20;
- Спортивный комплекс «Конструктор» (СК «Конструктор»), 121433, г. Москва, ул. Большая Филёвская, дом 32;
- Дворец водного спорта «Фили» (ДВС «Фили»), 121309, г. Москва, ул. Большая Филевская, д. 18;
- Спортивный комплекс «Фили» (СК «Фили»), 121087, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 27А, стр. 1.

«Инструктор» – штатный или привлеченный по договору сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий проведение физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально в рамках Договора.

«Клиент (потребитель в смысле действующего законодательства РФ, регламентирующего права потребителя)» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Клиента) согласно разделу 2 Договора.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования Услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Свободное посещение» - услуга по предоставлению спортивных объектов Заказчику без участия Инструктора.

«Правила посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт» – локальный нормативный акт Исполнителя. Обязательные для соблюдения условия посещения спортивных объектов, размещенные на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на первом этаже здания Объекта.

«Прейскурант» - локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «ДелоСпорт», устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем. Прейскурант размещается Исполнителем на информационном стенде, расположенном в общедоступном для ознакомления месте на первом этаже здания Объекта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по предоставлению спортивных объектов, проката инвентаря, оборудования, проведению физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально (далее – **«Занятия»**) и иных дополнительных услуг на территории Объектов в соответствии с условиями настоящей Оферты, дополнениями к Оферте, Правилами посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», Прейскурантами Исполнителя и расписанием загруженности Объектов, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Предоставление спортивных объектов Заказчику производится для целей проведения тренировок Клиента/гостей Клиента, игр по видам спорта, проведения семинаров и спортивно-массовых мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д.

2.3. Исполнитель своими силами проводит Занятия непосредственно Клиентам.

2.4. В случаях, когда Заказчик и Клиент не являются одним лицом, Заказчик действует в интересах Клиента (физических лиц – посетителей занятий).

2.5. Исполнитель оказывает Услуги, как силами своих работников (Инструктора), так и силами третьих лиц, привлеченных к оказанию Услуг без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Услуги оказываются Заказчику на основании действующих на момент оплаты Прейскурантов.
- 3.2. Стоимость предоставляемых Заказчику Услуг определяется в зависимости от выбранного спортивного объекта, проката инвентаря, оборудования, количества Занятий – разовые посещения или Абонемент, а также иных дополнительных услуг на территории Объектов.
- 3.3. Срок действия Абонемента указывается в Прейскурантах Исполнителя на момент оплаты. В случае окончания срока действия Абонемента неиспользованные Занятия отработке и компенсации не подлежат.
- 3.4. Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг облагается НДС согласно действующим положениям Налогового кодекса РФ.
- 3.5. Оплата Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора, производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100 % стоимости Услуг. Документ об оплате Услуги является неотъемлемой частью Договора.
- 3.6. Оплата Услуг производится Заказчиком следующими способами:
- наличный расчет;
 - расчет с использованием банковской карты;
- 3.7. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.8. К базовой стоимости Услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта.
- 3.9. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:
- на момент оплаты Услуги;
 - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
 - на ограниченное количество посещений.
- 3.10. При оплате Абонемента на индивидуальные, групповые занятия/мероприятия или Свободные посещения Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать Услуги по базовой стоимости.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Исполнитель обязан:**
- 4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора.
- 4.1.2. Обеспечить соблюдение сотрудниками и иными привлеченными Исполнителем лицами, правил поведения в общественных местах и норм вежливого общения с Клиентами.
- 4.1.3. Для оказания Услуг обеспечить помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к соответствующему виду Услуг.
- 4.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика/Клиента в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 4.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий Договора на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта. Изменения вступают в силу с момента их размещения для ознакомления.
- 4.2. **Исполнитель имеет право:**
- 4.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий Договора и Правил посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт».
- 4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Клиент в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», правил техники безопасности и гражданского законодательства.
- 4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 4.3.2., 4.4. и в разделе 5 Договора до момента полного устранения нарушений.
- 4.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Заказчиком/Клиентом Правил посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт».

- 4.2.5. В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за оплаченные Услуги, оказанные другим Инструктором, не производится.
- 4.2.6. Вносить изменения в расписание Занятий, заблаговременно предупредив Заказчика/Клиента о внесенных изменениях путем размещения информации на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта.
- 4.2.7. В одностороннем порядке переносить дни и часы оказания Услуг (проведения Занятий) на другое время без объяснения причин, предупреждая об этом Заказчика/Клиента не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до переноса путем размещения информации на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Объекта. В случае отказа Заказчика от переноса оказания Услуг на другое время, Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг.
- 4.2.8. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в незанятое проведением Занятий время, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения согласно п.4.2.6. Договора.
- 4.2.9. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты и sms-сообщений.
- 4.2.10. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ на проведение фото- и видеосъемки и на публикацию фотографий и видео материалов с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях.
- 4.2.11. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Клиентом), как Сторонами настоящей Оферты, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.
- 4.2.12. Изменять условия Договора, Прейскурантов, графиков работы Объектов, инструкций по технике безопасности, расписания загруженности Объектов и других документов, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на первом этаже здания территории Объекта.
- 4.3. **Заказчик обязан:**
- 4.3.1. Оплачивать предоставляемые Услуги в размере и в сроки, установленные разделом 3 Договора.
- 4.3.2. По требованию Исполнителя предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Клиента и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий по виду спорта.
- 4.3.3. При необходимости по требованию Исполнителя или в силу законов РФ предоставлять медицинские справки.
- 4.3.4. Согласовывать режим Занятий Клиента исключительно с администрацией Исполнителя.
- 4.3.5. Во время Свободных посещений/предоставления Клиенту спортивного объекта строго соблюдать правила техники безопасности и Правила посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих на Объекте Клиентов/гостей Клиентов и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.
- 4.3.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. **Заказчик и Клиенты обязаны:**
- 4.4.1. Строго соблюдать условия настоящей Оферты, Правила посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт» графики работы Объектов, инструкции по технике безопасности и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из Договора.
- 4.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на Объекте.
- 4.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Инструкторам, работникам Исполнителя, техническому персоналу и к другим клиентам Исполнителя.
- 4.5. **Заказчик и Клиенты имеют право:**
- 4.5.1. Получать Услуги по Договору в полном объеме и надлежащего качества.
- 4.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, предусмотренных разделом 2 Договора.
- 4.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления Услуг.
- 4.5.4. Во время Занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием Объекта, которое необходимо для обеспечения нормального оказания Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Нарушение Клиентом Правил посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт» является основанием для отказа ему в предоставлении или временном ограничении предоставления Услуг.
- 5.3. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Клиентом Исполнителю и/или его имуществу.
- 5.4. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Клиенту, при наличии вины Исполнителя.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Клиента, или его имуществу, возникший:
- 5.5.1. В результате действий иных клиентов Исполнителя, третьих лиц;
- 5.5.2. В результате нарушения Клиентом Правил посещения спортивных объектов ООО «ДелоСпорт», правил техники безопасности или рекомендаций Исполнителя, его работников или третьих лиц при пользовании Услугами;
- 5.5.3. По неосторожности Клиента;
- 5.5.4. В случае, если Клиент не сообщил письменно Исполнителю об имеющихся у него заболеваниях и противопоказаниях;
- 5.5.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность оставленного на территории Объекта имущества Заказчика или Клиента, третьих лиц.
- 5.8. В случае неоказания Услуг или оказания Услуг ненадлежащего качества при наличии вины Исполнителя, Исполнитель возместит Заказчику стоимость не оказанных Услуг или по выбору Заказчика окажет Услуги, в иные согласованные Сторонами сроки.
- 5.9. Прекращение действия Договора не влечет прекращения обязательств по возмещению ущерба, причиненного в течение срока действия Договора одной Стороной другой Стороне.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не могут достичь взаимного согласия, споры и разногласия разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 6.2. Претензии и жалобы на несоблюдение условий Договора направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручаются нарочно представителю другой Стороны. Срок для ответа на претензию составляет 20 (Двадцать) дней со дня ее получения адресатом.
- 6.3. Претензии или жалобы могут быть предъявлены Заказчиком в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты, когда он узнал или должен был узнать о нарушении его прав. Претензии и жалобы, предъявленные по истечении данного срока, не рассматриваются.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 3 Договора, и действует до исполнения обязательств Сторон по оплаченным Услугам.
- 7.2. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг (Абонемена или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная претензия. В случае отсутствия претензии, Услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 7.3. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.4. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.

7.5. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

7.6. Факт непосещения занятий, проводимых Исполнителем, не является основанием для возврата уплаченных за Абонемент денег, поскольку Услуги по Абонементу, заключаются в предоставлении возможности Заказчику/Клиенту посещать занятия в определенное время, что во всяком случае является правом самого Заказчика/Клиента.

7.7. При отсутствии намерения пользоваться Услугами Исполнителя по действующему Абонементу, Заказчик/Клиент должен совершить действия, направленные на отказ от приобретенных Услуг: подать письменное заявление, приложив к нему абонемент и чек на оплату. Частичный отказ от Услуги не возможен, т.к. Абонемент является самостоятельной Услугой, которую Исполнитель реализует своим Заказчикам/Клиентам.

7.8. В порядке ст. 453, 781, 782, Исполнитель обязан возвратить денежные средства, рассчитанные с момента предъявления отказа от приобретенных Услуг до окончания срока действия Абонемента с учетом понесенных им фактических расходов, связанных с формированием данной Услуги (стоимость за пользования помещениями, зарплата Инструкторов, расходы на коммунальные и эксплуатационные услуги, иное).

7.9. Стороны признают факсимильное воспроизведение подписи подлинным.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «ДелоСпорт»

Место нахождения

(юридический/фактический адрес):

121309, Москва, ул. Большая Филёвская, д.

20, этаж 3 каб. 320

ОГРН 1197746679900

ИНН 7730254709 / КПП 773001001

тел./факс: +7 (495) 120-51-20

E-mail: info@delosportmsk.ru;

р/с 40702810801300032927

АО «АЛЬФА-БАПК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор

ООО «ДелоСпорт»



/ В.В. Славин