

Правила посещения спортивных объектов на территории ДВС «Фили» ООО «ДелоСпорт»

Термины и определения

Правила – настоящий документ, устанавливающий правила посещения спортивных объектов на территории ДВС «Фили».

Дворец водного спорта «Фили» (ДВС «Фили») – спортивный объект, расположенный по адресу: 121309, г. Москва, ул. Большая Филёвская, дом 18.

Исполнитель, Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «ДелоСпорт», его должностные лица.

Заказчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг по средствам акцепта публичной оферты ООО «ДелоСпорт» или заключения письменного договора с Исполнителем.

Клиент (Потребитель) - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

Гость – посетитель, приглашенный Заказчиком в порядке, определенном настоящими Правилами, в качестве зрителя, болельщика, сопровождающего лица которому не оказываются спортивно-оздоровительные Услуги. Допуск гостей осуществляется на основании поданного Клиентом/Заказчиком списка при согласовании Исполнителя и/или на основании гостевого пропуска (гостевой клубной карты без предоставления права получения Услуг).

Инструктор (Тренер)–лицо, привлеченное Исполнителем, проводящий Занятия.

Услуга – предоставляемые услуги, перечень и объем которых определяется в соответствии с Прейскурантом и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени (Абонемент).

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования Услугами в рамках заключенного с Исполнителем договора на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Занятие – Услуга Исполнителя по проведению своими силами физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий с Клиентами в группах или индивидуально / проведение Заказчиком с Клиентами тренировок, игр, по видам спорта, проведение семинаров и спортивных мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д., в случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению спортивных объектов.

Мероприятие – мероприятия Исполнителя и/или третьих лиц, заказанные у Исполнителя (соревнования, семинары, эстафеты, праздники, и пр.).

Прейскурант – локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «ДелоСпорт», устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Клубная карта(Абонемент) – пластиковая карта(бланк на бумаге), удостоверяющая факт акцепта публичной оферты ООО «ДелоСпорт». При выдаче Клубной карты (за исключением гостевой) осуществляется обязательное фотографирование Клиента.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в одностороннем порядке. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц (Заказчиком, Клиентами, Гостями, третьими лицами, посещающих спортивные объекты ДВС «Фили»). Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем/заключение письменного договора Заказчиком/Клиентом подтверждает согласие с настоящими Правилами и готовность их соблюдать. Настоящие Правила вступают в силу со дня их размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории ДВС «Фили». Срок действия настоящих правил устанавливается до момента отмены настоящих правил Исполнителем путем их удаления с информационного стенда ДВС «Фили» или замены на новую редакцию.

Спортивные объекты ДВС «Фили»

Закрытые спортивные сооружения:

- Большой бассейн (50×21 метров, глубина от 1,7 до 4,4 м) 8 дорожек;
- Учебный бассейн (16,67×4,3 метров, глубина от 1,0 до 1,3 м) - работает согласно расписанию групп по обучению плаванию;
- Детский бассейн (10×4 метров, глубина от 0,65 до 0,80 м) - работает согласно расписанию групп по обучению плаванию;
- Игровой зал 24×12 метров;
- Средний зал 12×12 метров;

- **Малый зал 6×12 метров.**
- **Восстановительный центр – работает по предварительной записи, при оплате не менее 2-х часов**

1. Заказчик обеспечивает внимательное изучение Клиентами положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений, а также руководство своими Клиентами положениями Договора и настоящими Правилами/ Клиент (физическое лицо заключившее письменный Договор с Исполнителем) внимательно изучил положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений, и обязуется руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами/Оплачивая Услуги Исполнителя Заказчик (физическое лицо заключившее с Исполнителем публичный договор, по средствам оплаты Услуг Исполнителя) подтверждает, что он внимательно изучил и полностью согласен с положениями настоящих Правил и обязуется руководствоваться настоящими Правилами.
2. Режим работы ДВС «Фили»:
 - будние дни – с 06:45 до 23.00 (допуск Заказчика/Клиента непосредственно в спортивные объекты ДВС «Фили» с 7:00 до 12:00 и с 14:00 до 22:00, окончание последнего сеанса плавания 22:30. Перерыв в работе с 13:00 (окончание сеанса плавания - 12:45) до 14:00);
 - суббота - с 06:45 до 23.00 (допуск Заказчика/Клиента непосредственно в спортивные объекты ДВС «Фили» с 7:00 до 22:00, окончание последнего сеанса плавания 22:30);
 - воскресенье – с 07:45 до 23:00 (допуск Заказчика/Клиента непосредственно в спортивные объекты ДВС «Фили» с 8:00 до 22:00, окончание последнего сеанса плавания 22:30);
 - 1-е января каждого года – выходной.
 - перерывы в работе ДВС «Фили» или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению Администрации, о чем Заказчик/Клиент будет предупрежден по средствам размещения информации на информационных стендах ДВС «Фили».
 - Исполнитель имеет право изменять расписание Занятий, часы работы спортивных объектов ДВС «Фили» в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на информационных стендах ДВС «Фили».
 - Исполнитель имеет право в одностороннем порядке заменять Тренеров без предварительного уведомления Клиента.
 - во время проведения Мероприятий оказание Услуг может быть ограничено.
 - В допуске на территорию ДВС «Фили» может быть отказано, если до окончания работы ДВС «Фили» осталось меньше 60 минут.
3. Спортивные объекты ДВС «Фили» заканчивают свою работу за 30 (Тридцать) минут до закрытия.
4. Допуск в спортивные объекты ДВС «Фили» осуществляется на основании Клубной карты в соответствии с оплаченным временем Услуг/абонементом в часы работы ДВС «Фили».
5. На территории ДВС «Фили» ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров с Заказчиком / Клиентом.
6. Заказчик/Клиенты могут пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием только в оплаченные часы Занятий и только в часы работы ДВС «Фили».
7. Время начала оказания Услуг строго соответствует расписанию и оплаченному времени Занятия, и не зависит от времени фактического начала оказания Услуг. Опоздание Заказчика / Клиента не влечет за собой продление времени Занятия или компенсацию разницы оплаченного и фактического времени оказания Услуг. При опоздании Клиента более чем на 10 минут от времени начала Занятия, Услуга считается оказанной, а обязательства Исполнителя выполненными.
8. Исполнитель не рекомендует посещать групповые Занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать Клиентов и их Гостей на Занятие при опоздании более чем на 10 минут.
9. Пропуском в помещения ДВС «Фили» является Клубная карта, которая выдается Клиенту на основании заключенного с Исполнителем Договора / документ удостоверяющий личность. Клубную карту / документ удостоверяющий личность необходимо предъявлять на рецепции и по требованию сотрудника рецепции на посту охраны при каждом посещении. Доступ в помещения ДВС «Фили» возможен исключительно для Клиента, на чье имя оформлена Клубная карта. Клубная карта является собственностью Исполнителя и подлежит возврату по истечении срока действия Абонемента. В случае утраты Клубной карты, по письменному заявлению Заказчика/Клиента изготавливается новая Клубная карта для Клиента. Стоимость изготовления и оформления новой Клубной карты определяется действующим Прейскурантом.
10. Ключи от шкафчиков выдаются на рецепции ДВС «Фили», только в обмен на Клубную карту / иной документ¹, за исключением случаев, оговоренных в п. 11 настоящих Правил.
11. По договоренности с Исполнителем Заказчик получает ключи от шкафчиков для Клиентов на основании пропуска Заказчика.
Заказчик / Клиент имеет право провести на территорию ДВС «Фили» Гостей на условиях, предусмотренных настоящими Правилами или Прейскурантом. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. При входе в

¹Документ удостоверяющий личность, медицинская справка, пенсионное удостоверение, студенческий билет.

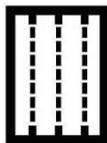
помещение ДВС «Фили» Гость обязан предъявить документ удостоверяющий личность и зарегистрироваться у сотрудника рецепции. Гостю может быть выдан гостевой пропуск (гостевая Клубная карта). Гость вправе посещать территорию спортивных объектов ДВС «Фили» исключительно в сопровождении пригласившего его представителя Заказчика/Клиента, достигшего совершеннолетия. Заказчик / Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Исполнителя в размере, определённом Исполнителем. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Исполнителя, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Заказчик / Клиент, пригласивший Гостя. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю осуществляется согласно внутренним локальным актам Исполнителя.

12. Как оператор персональных данных Исполнитель обязуется исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно обрабатывать персональные данные согласно закону; получать у владельца разрешения в тех случаях, когда этого требует закон; гарантировать конфиденциальность; отвечать на любые вопросы владельца касательно его персональной информации, в сроки установленные законодательством; уничтожать данные после того, как прошли сроки их обрабатывания; сообщать Управлению Роскомнадзора об обработке персональных сведений и мерах, предпринимаемых с целью защиты их; не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
13. В случае утери Клубной карты, ключей от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца, взятого в прокат инвентаря, Заказчик/Клиент обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом, или рыночной стоимостью инвентаря в случае отсутствия размера компенсации за его порчу/утерю в действующем Прейскуранте.
14. Исполнитель имеет право без предварительного согласия с Заказчиком/Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
15. До начала посещения Занятий Клиентам рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Заказчик / Клиент несёт персональную ответственность за свое здоровье.
16. Перед началом Занятия при обнаружении на территории спортивного объекта ДВС «Фили» беспорядка, неисправностей, подозрительных предметов или иных проблем, Занятия необходимо приостановить до устранения вышеуказанных обстоятельств и немедленно сообщить об этом Администрации.
17. Перед началом Занятий Исполнитель настоятельно рекомендует Клиентам пройти вводный инструктаж (индивидуальный или групповой).
18. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, наступивший в результате:
 - Предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - Острого или хронического заболевания;
 - Нарушения Заказчиком / Клиентом настоящих Правил и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций Инструктора;
 - Неосторожности Клиента;
 - Занятия Заказчика / Клиента по собственной программе, не согласованной с Инструктором;
 - Иных случаев, произошедших не по вине Исполнителя/работника Исполнителя.
19. Заказчик/Клиенты должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Исполнителя.
20. По окончании Занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место. Заказчик/Клиенты несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Исполнителю, приглашенными ими Гостями. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю оформляется в соответствии с п. 12 настоящих Правил.
21. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуем Клиенту посещать Занятия, соответствующие его индивидуальному уровню подготовленности.
22. В случае ухудшения самочувствия во время Занятия необходимо информировать об этом Инструктора или Администрацию.
23. Посещать Занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятия физической культурой/спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности Занятия. Клиентам рекомендуется снимать украшения на время оказания Услуг.
24. Клиенты должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории ДВС «Фили».
25. Представитель Заказчика/Клиент должен уважительно относиться к другим Клиентам, клиентам Исполнителя, работникам Исполнителя, имуществу Исполнителя и третьим лицам, находящимся на территории ДВС «Фили».
26. Клиентам запрещается:
 - Пользоваться Услугами Исполнителя при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
 - Находиться в помещениях на территории спортивных объектов ДВС «Фили» в верхней одежде, уличной обуви (за исключением холла первого этажа, при наличии надетых на обувь бахил);
 - Самовольно (без специального приглашения Администрации) заходить и находиться в служебных помещениях ДВС «Фили»;

- Провозить (проносить) в помещения и на территорию спортивных сооружений ДВС «Фили» коляски, велосипеды, самокаты и другие транспортные средства, за исключением вспомогательных средств, предназначенных для передвижения людей с ограниченными возможностями;
 - Заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепках, босиком или в носках (кроме занятий водными видами спорта), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена Занятиями;
 - Заниматься в обуви с красящейся подошвой (подошвы сменной обуви не должны оставлять черных или цветных следов на напольном покрытии);
 - Клиентам, занимающимся в абонементных группах, запрещается входить в спортивные объекты ДВС «Фили» без сопровождения Инструктора.
 - Продолжать Занятие в случае обнаружения неисправности/поломки оборудования, о чем немедленно сообщить дежурному Инструктору или Администрации;
 - Резервировать тренажеры, оборудования и инвентарь, места в зале на время продолжительного отсутствия Клиента;
 - Выносить с территории спортивных объектов ДВС «Фили» оборудование, предназначенное для Занятий.
 - Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать оборудование, предназначенное только для групповых Занятий;
 - Заниматься во время технического перерыва, используемого работниками Исполнителя для установки и демонтажа специального оборудования, устранения технической неисправности, уборки;
 - Принимать пищу в местах, предназначенных для Занятий и раздевалках;
 - Использовать стеклянную посуду для напитков на всех спортивных объектах ДВС «Фили», за исключением зон общепита, размещенных на ДВС «Фили». Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями, не состоящими из стекла;
 - Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
 - Курить и/или распивать спиртосодержащие напитки, в том числе находиться на территории ДВС «Фили» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
 - Использовать ненормативную лексику, на спортивных площадках во время проведения Занятий, при общении в разговорах по телефону на территории ДВС «Фили»;
 - Пользоваться мобильным телефоном во время Занятий;
 - Жевать жевательную резинку во время Занятий;
 - Использовать парфюмерию, мази, и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер спортивных объектов ДВС «Фили» (мед, грязевые маски, скрабы, масла, краска для волос и т.п.);
 - Самостоятельно менять температурный режим в помещениях спортивных объектов ДВС «Фили», уровень освещенности, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Исполнителя, в том числе включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные аудиовизуальные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях спортивных объектов ДВС «Фили». Исполнитель в лице Администрации, оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях и на территориях спортивных объектов ДВС «Фили»;
 - Проводить кино-, видео- фотосъемку на территории спортивных объектов ДВС «Фили» без письменного разрешения Исполнителя;
 - Собирать и распространять любыми способами информацию о личной жизни Клиентов Исполнителя, работников Исполнителя;
 - Самостоятельно размещать на территории ДВС «Фили» объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.
27. Для помощи в переодевании детей, а также лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (один человек) могут пройти в раздевальное помещение только при наличии сменной обуви без верхней одежды. Вход во взрослые раздевальные помещения лицам противоположного пола воспрещен. По окончании процесса переодевания, сопровождающие обязаны покинуть раздевальное помещение.
 28. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет должны находиться на территории ДВС «Фили», а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или Инструкторов.
 29. Без разрешения Инструктора лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, могут ожидать их только в холле 1-го этажа ДВС «Фили».
 30. При обнаружении в раздевалках ДВС «Фили» беспорядка, неисправностей, подозрительных и бесхозных предметов или иных подобных случаях необходимо обращаться к Администрации.
 31. По окончании Занятия представитель Заказчика / Клиент обязан покинуть раздевалку в течение 15 минут.
 32. Посещение спортивных объектов ДВС «Фили» может быть регламентировано дополнительными специальными правилами, касающимися отдельных спортивных объектов ДВС «Фили».

33. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить режим работы ДВС «Фили» в целом или его отдельных спортивных объектов, а также ограничить или прекратить доступ представителей Заказчик/Клиентов в задействованные спортивные объекты ДВС «Фили» в связи с проведением Исполнителем Мероприятий, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ без возмещения стоимости Услуг.
34. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, принятия законодательных актов, изменяющих условия оказания Услуг, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг.
35. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала ДВС «Фили».
36. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет.
37. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц; за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории ДВС «Фили»; за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Забытые Клиентами вещи при их обнаружении работниками Исполнителя утилизируются.
38. Возможность переноса Занятия определяется в соответствии с Правилами переноса услуг, отказа от услуг, оформления возврата денежных средств.
39. За грубые нарушения техники безопасности и/или настоящих Правил, в том числе нарушение п.п. 1.1. Правил посещения бассейнов, представитель Заказчика/Клиент **МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЕН ПРАВА ПОСЕЩАТЬ ДВС «Фили»** с возмещением убытков в размере остаточной стоимости оплаченных Услуг.
40. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб ДВС «Фили», компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
41. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Абонемента в соответствии с Правилами переноса услуг, отказа от услуг, оформления возврата денежных средств.
42. Каждый Абонемент имеет срок действия. Окончание срока действия Абонемента влечет прекращение обязательств по нему у всех Сторон. По окончании срока действия Абонемента, Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме.

Правила посещения бассейнов:



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Перед оплатой абонемента Детских групп бассейнов Заказчик / Клиент обязан заполнить анкету установленного Исполнителем образца.
- 1.2. Для посещения бассейна Клиентам необходимо иметь при себе:
 - Медицинскую справку;
 - Документ удостоверяющий личность /Клубная Карта / Абонемент² с фотографией Клиента (ребенка) на лицевой стороне;
 - купальный костюм (плавки, купальник), шлепанцы, мочалку, мыло, полотенце, шапочку (шапочка при плавании в бассейне обязательна).
- 1.3. Вход в раздевалку осуществляется **только в сменной обуви**, бахилы сменной обувью не являются. Уличную обувь следует класть в пакет и оставлять в гардеробе.
- 1.4. Вход в детское отделение за 10 минут до начала сеанса.
- 1.5. Перед выходом в ванну бассейна следует мыться в душе с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм.
- 1.6. Продолжительность сеанса пребывания в воде бассейна – 45 минут. Общее нахождение Клиента на спортивном объекте ДВС «Фили» при оплате Услуг «Свободное плавание» и «Абонементы для взрослых на свободное плавание» не должно превышать 90 минут. Исключение составляют абонементы без ограничения времени и количества посещений. В случае превышения установленного общего времени нахождения Клиента на спортивном объекте ДВС «Фили», Клиент обязан оплатить

²Для клиентов, занимающихся в детских группах

дополнительно стоимость Услуги «Свободного плавания» или с Абонементом Клиента списывается дополнительные занятия в зависимости от времени нахождения на Объекте.

- 1.7. За вещи, оставленные в душевых и раздевалных помещениях бассейна, администрация ответственности не несет.
- 1.8. Перевод Клиента (ребенка) из одного бассейна в другой возможен только по письменному разрешению тренера и при наличии свободных мест в детской группе.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 2.1. К индивидуальным и групповым занятиям допускаются Клиенты, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий плаванием.
- 2.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение Клиентом правил безопасности на воде. Исполнитель не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящих правил посещения бассейнов.
- 2.3. Спортивный инвентарь (ласты, лопатки) можно использовать только с разрешения Инструктора.
- 2.4. Посещение большого бассейна возможно только Клиентам, умеющим плавать.
- 2.5. Клиентам, не умеющим плавать, рекомендуется посещать группу обучения плаванию для взрослых.
- 2.6. Детям до 16 (Шестнадцати) лет запрещается посещение большого бассейна без сопровождения тренера (участие в групповом или индивидуальном занятии).
- 2.7. Набор детей для занятий плаванием осуществляется с 4 (Четырех) лет.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ТРЕНИРОВОК

- 3.1. В случае оказания Услуг по представлению спортивных объектов Заказчику, Клиентов встречает, сопровождает и контролирует Заказчик, согласно утвержденному расписанию. Без Заказчика, самостоятельный выход Клиентов на воду запрещен. Заказчик во время проведения Занятий полностью отвечает за жизнь и здоровье Клиента.
- 3.2. Клиент (малолетний), обязан соблюдать санитарно-гигиенические требования: посетить туалет перед Занятием и помыться в душе с мылом и мочалкой без купальника. Законные представители Клиента (малолетнего) должны контролировать состояние их здоровья перед посещением бассейна, а также учитывать рекомендацию о приеме пищи не позднее 1,5 – 2 часов до Занятий в бассейне. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил Клиентом (малолетним) (появление фекалий в ванне бассейна), Заказчик / законный представитель Клиента (малолетнего) несет материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды и внеплановую обработку ванны.
- 3.3. Убедиться в отсутствии посторонних предметов на воде.
- 3.4. Провести физическую разминку всех групп мышц.
- 3.5. Перед началом тренировки требуется переодеться в спортивную форму (купальный костюм, плавательная шапочка и т.д.), снять с себя часы, цепочки, браслеты, острые заколки, подвески и другие посторонние предметы.
- 3.6. Запрещается приступать к Занятиям непосредственно после приема пищи.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ТРЕНИРОВОК

- 4.1. Плавание на дорожке осуществляется только по правой стороне.
- 4.2. Во время Занятий Клиент обязан:
 - Использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством Заказчика/Инструктора;
 - Избегать толчков, ударов и столкновений с другими Клиентами;
 - Не выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и окружающих;
 - При появлении боли в конечностях и других частях тела немедленно прекратить движение и обратиться в медицинский кабинет;
 - Использовать спортивное оборудование и инвентарь только по прямому назначению.
- 4.3. Клиенту запрещается:
 - посещение бассейна по документам, принадлежащим иным лицам или без надлежащих документов;
 - выходить на бортик бассейна родителям, сопровождающим Клиента (малолетнего) на Занятия;
 - пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре и с резким запахом;
 - стричь волосы, чистить пятки, бриться;
 - пользоваться скрабом для тела, аэрозольными дезодорантами и лаком для волос;
 - натираться сильно пахнущими кремами и маслами (во избежание аллергии у посетителей);
 - приносить и употреблять в бассейне алкогольные напитки;
 - сушить нательные вещи и тапочки феном;
 - вывешивать и сушить вещи на батареях;
 - загрязнять помещения и сооружения бассейна, в том числе бросать на пол использованную жевательную резинку;
 - появляться в помещениях бассейна с животными;
 - пользоваться служебными телефонами;
 - прыгать с бортиков и вышек бассейна;
 - нырять в воде;
 - опускаться на дно бассейна;
 - плавать поперек дорожек;
 - заплывать на дорожки, занятые арендаторами бассейна;
 - создавать препятствия на воде другим Клиентам Исполнителя;

- плавать без шапочки;
- плавать в ластах и лопатках при оплате Услуг «Свободное плавание» и «Абонементы для взрослых на свободное плавание». Плавание в ластах и лопатках допускается только в случае оплаты Услуг «Групповое занятие для взрослых», «Обучение плаванию для детей», «Спортивные группы для детей», «Совершенствование (Большой бассейн 50×21) для взрослых» - по усмотрению Тренера, при оплате Услуги «Большой бассейн 50×21 (резерв дорожки, не более 12 чел.)» - по усмотрению Заказчика/Клиента, при оплате Услуг «Индивидуальная тренировка для 1 или 2 человек» и «Свободное плавание для взрослых» - только на дорожках «Скоростное плавание»;
- висеть на дорожках;
- бегать по бортику бассейна;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- кричать в бассейне;
- подавать ложные сигналы на воде;
- выносить на бортик воду в стеклянной таре и продукты питания;
- кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;
- использовать бассейн с целью извлечения доходов или иной выгоды, а именно: осуществлять групповые и персональные тренировки, оказывать услуги по обучению плаванию, консультации, проводить видеоконференции по тренировочному или учебному процессу, предлагать свои услуги в качестве тренера по плаванию Клиентам.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

- 5.1. При возникновении во время Занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечений, травмы, а также при плохом самочувствии прекратить движение и немедленно сообщить об этом Заказчику/Тренеру/Администрации.
- 5.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом Администрации и действовать в соответствии с ее указаниями.

6. ТРЕБОВАНИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

- 6.1. Вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации для посещения бассейна необходимо предъявить справку из медицинского учреждения установленного образца, разрешающую посещать бассейн.
- 6.2. **Справка хранится на рецепции у дежурного администратора до окончания сеанса.**
- 6.3. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:
 - перед приемом в плавательную группу бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
 - при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2 (Двух) месяцев.
- 6.4. Контроль за наличием медицинской справки у Клиентов обеспечивает дежурный администратор и медицинский работник (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПин 2.1.2.1188-03).

Приложения:

- Форма Абонемента для занятий в детских группах;
- Образец анкеты.

Правила посещения сауны:



1. Правила пользования сауной:

- 1.1. Во избежание несчастного случая Клиенту рекомендуется посещать сауну при наличии хотя бы еще одного Клиента.
- 1.2. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.
- 1.3. Перед посещением сауны (парной):
 - 1.3.1. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
 - 1.3.2. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать, перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
- 1.4. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
- 1.5. При посещении сауны следует использовать полотенца и стелить их на скамью.
- 1.6. Необходимо избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 1.7. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
- 1.8. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
- 1.9. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться джакузи/бассейном.
- 1.10. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.
- 1.11. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной.
- 1.12. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

2. В парной запрещается:

- 2.1. Использовать крема, скрабы и масла для тела.
- 2.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- 2.3. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
- 2.4. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
- 2.5. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- 2.6. Курить.
- 2.7. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- 2.8. Посещать сауну детям без сопровождения полностью дееспособных представителей.
- 2.9. Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;

3. Правила пользования бассейном в сауне:

- 3.1. Клиент обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.

- 3.2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне Клиент обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
- 3.3. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- 3.4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- 3.5. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении полностью дееспособных представителей.
- 3.6. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 3.7. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- 3.8. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- 3.9. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.

4. В бассейне сауны запрещается:

- 4.1. Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
 - 4.2. Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
 - 4.3. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
 - 4.4. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
 - 4.5. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
 - 4.6. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с полностью дееспособным представителем.
 - 4.7. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
 - 4.8. Каждый Клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
 - 4.9. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 до 18 °С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность полностью дееспособных представителей.
5. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.
 6. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.
 7. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

Правила посещения спортивных объектов на территории СК «Конструктор» ООО «ДелоСпорт»

Термины и определения

Правила – настоящий документ, устанавливающий правила посещения спортивных объектов на территории СК «Конструктор».

ООО «ДелоСпорт» – общество с ограниченной ответственностью «ДелоСпорт».

Спортивный комплекс «Конструктор» (СК «Конструктор») – спортивный объект ООО «ДелоСпорт» расположенный по адресу: 121433, г. Москва, ул. Большая Филевская, д. 32.

Администрация - управляющий СК «Конструктор» или лицо, временно исполняющее обязанности управляющего СК «Конструктор», дежурный администратор.

Исполнитель – ООО «ДелоСпорт».

Заказчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг.

Клиент (Потребитель) - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

Гость – посетитель ООО «ДелоСпорт», приглашенный Заказчиком / Клиентом в порядке, определенном Правилами.

Инструктор – штатный работник ООО «ДелоСпорт» либо лицо, привлеченное Исполнителем на договорной основе, проводящий Занятия.

Услуга – предоставляемые ООО «ДелоСпорт» услуги, перечень и объем которых определяется в соответствии с Прейскурантом ООО «ДелоСпорт» и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени.

Занятие – Услуга Исполнителя по проведению своими силами физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий с Клиентами в группах или индивидуально / проведение Заказчиком с Клиентами тренировок, игр, по видам спорта, проведение семинаров и спортивных мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д., в случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению спортивных объектов ООО «ДелоСпорт».

Мероприятие – крупные корпоративные мероприятия Исполнителя (праздники, спартакиады, эстафеты и пр.).

Прейскурант – локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «ДелоСпорт», устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Клубная карта – пластиковая карта (бланк на бумаге), удостоверяющая право Клиента пользоваться Услугами.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в одностороннем порядке. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц (Заказчиком, Клиентами, Гостями, третьими лицами, посещающих спортивные объекты СК «Конструктор»). Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем/заключение письменного договора Заказчиком / Клиентом подтверждает согласие с настоящими Правилами и готовность их соблюдать. Настоящие Правила вступают в силу со дня их размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории СК «Конструктор». Срок действия настоящих Правил устанавливается до момента отмены настоящих Правил Исполнителем путем их удаления с информационного стенда СК «Конструктор» или замены на новую редакцию.

Спортивные объекты СК «Конструктор»

Закрытые спортивные сооружения:

- Большой игровой зал (массовые виды спорта) (36x18);
- Малый игровой зал (18x9);
- Зал борьбы (18x9);
- Зал хореографии (11,5x5,5);
- Гимнастический зал (6,8x5,3);
- Тренажерный зал;
- Сауна № 1(с бассейном);
- Сауна № 2;

Открытые спортивные сооружения:

- Теннисные корты;

43. Заказчик обеспечивает внимательное изучение Клиентами положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений, а также руководство своими Клиентами положениями Договора и настоящими Правилами / Клиент (физическое лицо заключившее письменный Договор с Исполнителем) внимательно изучил положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений и обязуется руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами / Оплачивая Услуги Исполнителя Клиент (физическое лицо заключившее с Исполнителем публичный договор, по средствам оплаты Услуг Исполнителя) подтверждает, что он внимательно изучил и полностью согласен с положениями настоящих Правил и обязуется руководствоваться настоящими Правилами.
44. Режим работы СК «Конструктор»:
- Каждый день без выходных – с 07:00 до 23:00.
 - 1-е января каждого года – выходной.
 - перерывы в работе СК «Конструктор» или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению Администрации, о чем Заказчик / Клиент будет предупрежден по средствам размещения информации на информационных стендах СК «Конструктор».
 - Исполнитель имеет право изменять расписание Занятий, часы работы спортивных объектов СК «Конструктор» в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на информационных стендах СК «Конструктор».
 - во время проведения Мероприятий оказание Услуг может быть ограничено.
45. Спортивные объекты СК «Конструктор» заканчивают свою работу на прием посетителей за 45 (Пятнадцать) минут до закрытия СК «Конструктор».
46. Допуск в спортивные объекты СК «Конструктор» осуществляется в соответствии с оплаченным временем Услуг и согласно расписанию спортивных объектов СК «Конструктор». Расписание спортивных объектов СК «Конструктор» является внутренним локальным актом Исполнителя.
47. На территории СК «Конструктор» ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.
48. Заказчик/Клиенты могут пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием только в оплаченные часы Занятий и только в часы работы СК «Конструктор».
49. Время начала оказания Услуг строго соответствует расписанию и оплаченному времени Занятия, и не зависит от времени фактического начала оказания Услуг. Опоздание Заказчика / Клиента не влечет за собой продление времени Занятия или компенсацию разницы оплаченного и фактического времени оказания Услуг.
50. Исполнитель не рекомендует посещать групповые Занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать Клиентов и их Гостей на Занятие при опоздании более чем на 15 минут.
51. Пропуском в помещения СК «Конструктор» является Клубная карта, которая выдается Клиенту на основании заключенного с Исполнителем Договора / документ удостоверяющий личность. Клубную карту / документ удостоверяющий личность необходимо предъявлять на посту охраны (по требованию охранника) и рецепции при каждом посещении.
52. Ключи от раздевалок выдаются на рецепции СК «Конструктор», представителю Заказчика / Клиенту в соответствии с расписанием Занятий.
53. Заказчик / Клиент имеет право провести на территорию СК «Конструктор» Гостей на условиях, предусмотренных настоящими Правилами или Прейскурантом. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. Гость вправе посещать территорию спортивных объектов СК «Конструктор» исключительно в сопровождении пригласившего его представителя Заказчика/Клиента, достигшего совершеннолетия. Заказчик / Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Исполнителя в размере, определённом Исполнителем. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Исполнителя, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Заказчик / Клиент, пригласивший Гостя. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю осуществляется согласно внутренним локальным актам Исполнителя.
54. Как оператор персональных данных Исполнитель обязуется исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно обрабатывать персональные данные согласно закону; получать у владельца разрешения в тех случаях, когда этого требует закон; гарантировать конфиденциальность; отвечать на любые вопросы владельца касательно его персональной информации, в сроки установленные законодательством; уничтожать данные после того, как прошли сроки их обрабатывания; сообщать Управлению Роскомнадзора об обработке персональных сведений и мерах, предпринимаемых с целью защиты их; не раскрывать третьим лицам и не

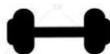
распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

55. В случае утери Клубной карты, ключей от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца, взятого в прокат инвентаря, Заказчик/Клиент обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом, или рыночной стоимостью инвентаря в случае отсутствия размера компенсации за его порчу/утерю в действующем Прейскуранте.
56. Исполнитель имеет право без предварительного согласия с Заказчиком/Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
57. До начала посещения Занятий Клиентам рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
58. Перед началом Занятий при обнаружении на территории спортивного объекта СК «Конструктор» беспорядка, неисправностей, подозрительных предметов или иных проблем, Занятия необходимо приостановить до устранения вышеуказанных обстоятельств и немедленно сообщить об этом Администрации и/или дежурному по спортивному объекту СК «Конструктор».
59. Перед началом Занятий Исполнитель настоятельно рекомендует Клиентам пройти вводный инструктаж (индивидуальный или групповой).
60. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, наступивший в результате:
 - Предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - Острого или хронического заболевания;
 - Нарушения Заказчиком / Клиентом настоящих Правил и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций Инструктора;
 - Неосторожности Клиента;
 - Занятия Заказчика / Клиента по собственной программе, не согласованной с Инструктором;
 - Иных случаев, произошедших не по вине Исполнителя/работника Исполнителя.
61. Заказчик/Клиенты должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Исполнителя.
62. По окончании Занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место. Заказчик/Клиенты несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Исполнителю, приглашенными ими Гостями. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю оформляется в соответствии с п.п. 11, 13 Правил.
63. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуем Клиентам посещать Занятия, соответствующие их индивидуальному уровню подготовленности.
64. В случае ухудшения самочувствия во время Занятия необходимо информировать об этом дежурного Инструктора или иного представителя Исполнителя.
65. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25°С или ниже -15°С и/или других неблагоприятных погодных явлений Занятия на открытом воздухе могут быть отменены. За отмену Занятий по метеорологическим условиям Исполнитель ответственности не несет, Занятия на другое время не переносятся, денежные средства возврату не подлежат.
66. Посещать Занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятия физической культурой/спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности Занятия. Клиентам рекомендуется снимать украшения на время оказания Услуг.
67. Клиенты должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории СК «Конструктор».
68. Представитель Заказчика/Клиент должен уважительно относиться к другим Клиентам, клиентам Исполнителя, работникам Исполнителя, имуществу Исполнителя и третьим лицам, находящимся на территории СК «Конструктор».
69. Клиентам запрещается:
 - Пользоваться Услугами Исполнителя при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
 - Находиться в помещениях на территории спортивных объектов СК «Конструктор» в верхней одежде, уличной обуви;
 - Самовольно (без специального приглашения Администрации) заходить и находиться в служебных помещениях СК «Конструктор»;
 - Проносить в помещения и на территорию открытых спортивных сооружений СК «Конструктор» коляски, велосипеды, самокаты и другие транспортные средства, за исключением вспомогательных средств, предназначенных для передвижения людей с ограниченными возможностями;

- Заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепках, босиком или в носках (кроме специальных Занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена Занятиями;
 - Заниматься в обуви с красящейся подошвой (подошвы сменной обуви не должны оставлять черных или цветных следов на напольном покрытии);
 - Клиентам, занимающимся в абонементных группах, запрещается входить в спортивные объекты СК «Конструктор» без сопровождения Инструктора;
 - Продолжать Занятие в случае обнаружения неисправности/поломки оборудования, о чем немедленно сообщить дежурному Инструктору или Администрации;
 - Резервировать тренажеры, оборудования и инвентарь, места в зале на время продолжительного отсутствия Клиента;
 - Выносить с территории спортивных объектов СК «Конструктор» оборудование, предназначенное для Занятий;
 - Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать оборудования, предназначенное только для персональных Занятий (силовые жилеты и т.д.);
 - Заниматься во время технического перерыва, используемого работниками Исполнителя для установки и демонтажа специального оборудования, устранения технической неисправности, уборки;
 - Принимать пищу в местах, предназначенных для Занятий, в зонах отдыха и раздевалках;
 - Использовать стеклянную посуду для напитков на всех спортивных объектах СК «Конструктор», за исключением зон общепита, размещенных на СК «Конструктор». Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями, не состоящими из стекла;
 - Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
 - Курить и/или находиться на территории СК «Конструктор» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
 - Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории СК «Конструктор»;
 - Пользоваться мобильным телефоном во время Занятий;
 - Жевать жевательную резинку;
 - Использовать парфюмерию, мази, и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер спортивных объектов СК «Конструктор» (мед, грязевые маски, скрабы, масла, краска для волос и т.п.);
 - Самостоятельно менять температурный режим в помещениях спортивных объектов СК «Конструктор», уровень освещенности, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Исполнителя, в том числе включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные аудиовизуальные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях спортивных объектов СК «Конструктор». Исполнитель в лице Администрации, оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях и на территориях спортивных объектов СК «Конструктор»;
 - Проводить кино-, видео- фотосъемку на территории спортивных объектов СК «Конструктор» без письменного разрешения Исполнителя;
 - Собирать и распространять любыми способами информацию о личной жизни Клиентов Исполнителя, работников Исполнителя;
 - Самостоятельно размещать на территории СК «Конструктор» объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность;
 - Использовать территорию СК «Конструктор» с целью извлечения доходов или иной выгоды без письменного согласия Исполнителя.
70. Для помощи в переодевании детей не старше 7 лет, а также лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (один человек) могут пройти в раздевальное помещение только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. Вход в детские раздевальные помещения лицам противоположного пола воспрещен.
71. Несовершеннолетние в возрасте до 13 лет должны находиться на территории СК «Конструктор», а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или Инструкторов.
72. Без разрешения Инструктора лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, могут ожидать их только в холле 1-го этажа СК «Конструктор».
73. Присутствие Гостей на балконе большого игрового зала допускается только с разрешения Инструктора.

74. При обнаружении в раздевалках СК «Конструктор» беспорядка, неисправностей, подозрительных и бесхозных предметов или иных подобных случаях необходимо обращаться к Администрации.
75. По окончании Занятия представитель Заказчика / Клиент обязан покинуть раздевалку в течение 15 минут.
76. Посещение спортивных объектов СК «Конструктор» может быть регламентировано дополнительными специальными правилами, касающимися отдельных спортивных объектов СК «Конструктор».
77. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить режим работы СК «Конструктор» в целом или его отдельных спортивных объектов, а также ограничить или прекратить доступ представителей Заказчик/Клиентов в задействованные спортивные объекты СК «Конструктор» в связи с проведением Исполнителем Мероприятий, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ без возмещения стоимости Услуг.
78. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, принятия законодательных актов, изменяющих условия оказания Услуг, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг.
79. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СК «Конструктор».
80. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет.
81. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц; за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории СК «Конструктор»; за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Забытые Клиентами вещи при их обнаружении работниками Исполнителя хранятся в течение 1 (Одного) месяца, после чего утилизируются.
82. Возможность отмены или переноса Занятия определяется в соответствии с Правилами переноса услуг, отказа от услуг, оформления возврата денежных средств.
83. За грубые нарушения техники безопасности и/или настоящих Правил, представитель Заказчика/Клиент **МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЕН ПРАВА ПОСЕЩАТЬ СК «Конструктор»** с возмещением убытков Исполнителя в размере остаточной стоимости оплаченных Услуг.
84. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб СК «Конструктор», компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Правила посещения тренажерного зала:



1. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
2. Клиентам запрещено находиться, а также перемещаться по залу с открытым торсом.
3. Заказчику / Клиентам запрещается передвигать тренажеры.
4. Самостоятельное нахождение в зале несовершеннолетних, не достигших 16 лет, запрещается.
5. В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен Администрацией.
6. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими Клиентами Исполнителя.
7. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате выполнения им физических упражнений в нарушение требований техники безопасности и правил эксплуатации тренажеров.

8. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовки Клиента.
9. Исполнитель рекомендует Клиентам пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, замками штанги для безопасности.
10. Упражнение в зале, предполагающее использование максимального веса, необходимо выполнять только при наличии подстраховки.
11. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Клиенты должны устанавливать вес и делать количество подходов и повторений, соответствующие их функциональным возможностям.
12. Запрещено использование тренажеров, силовых рам и спортивного инвентаря одновременно несколькими Клиентами.
13. Использование зала Клиентами с целью извлечения доходов или иной выгоды разрешено только с письменного согласия Администрации.
14. Клиенты СК «Конструктор» должны самостоятельно убирать за собой оборудование и спортивный инвентарь после его использования на специально отведенные места.
15. Запрещается использовать оборудование и тренажеры не по назначению.
16. Запрещается бросать (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и напольного покрытия и создает повышенный шум.
17. В случае плохого самочувствия или получения травмы необходимо немедленно прекратить Занятие.
18. Запрещается пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием;
19. В случае неисправности оборудования следует немедленно прекратить Занятие на нем и незамедлительно сообщить об этом Инструктору или Администрации.

Правила посещения сауны:



8. Правила
1.13. Клиент обязан



пользования
иметь при себе



сауной:
сменную обувь, мыло,

мочалку, полотенце.

- 1.14. Запрещено проносить и распивать спиртные напитки.
- 1.15. Во избежание несчастного случая Клиенту рекомендуется посещать сауну при наличии хотя бы еще одного Клиента.
- 1.16. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.
- 1.17. Перед посещением сауны (парной):
 - 1.3.3. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
 - 1.3.4. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать, перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
- 1.18. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
- 1.19. При посещении сауны следует использовать полотенца и стелить их на скамью.
- 1.20. Необходимо избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 1.21. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
- 1.22. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

- 1.23. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот.
- 1.24. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться сауной.
- 1.25. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.
- 1.26. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной.
- 1.27. **Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.**

9. В парной запрещается:

- 2.10. Использовать крема, скрабы и масла для тела.
- 2.11. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- 2.12. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
- 2.13. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
- 2.14. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- 2.15. Курить.
- 2.16. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- 2.17. Посещать сауну детям без сопровождения полностью дееспособных представителей.
- 2.18. Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;

10. Правила пользования бассейном в сауне:

- 3.10. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне Клиент обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
- 3.11. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- 3.12. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- 3.13. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении полностью дееспособных представителей.
- 3.14. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 3.15. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- 3.16. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- 3.17. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.

11. В бассейне сауны запрещается:

- 4.10. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- 4.11. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- 4.12. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- 4.13. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному пребыванию с полностью дееспособным представителем.
- 4.14. Каждый Клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
- 4.15. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 8 до 18 °С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у Администрации. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность полностью дееспособных представителей.

12. Минимальное время сеанса – 1 час. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.

13. Администрация вправе отказать в посещении сауны лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Клиенту без объяснения причины.
14. Администрация вправе прервать сеанс посещения сауны, если Клиенты нарушают данные правила. При этом Заказчик / Клиент возмещает убытки Исполнителя в размере остаточной стоимости оплаченных Услуг.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

Правила посещения спортивных объектов на территории СК «Фили» ООО «ДелоСпорт»

Термины и определения

Правила – настоящий документ, устанавливающий правила посещения спортивных объектов на территории СК «Фили».

ООО «ДелоСпорт» – общество с ограниченной ответственностью «ДелоСпорт».

Спортивный комплекс «Фили» (СК «Фили») – спортивный объект ООО «ДелоСпорт» расположенный по адресу: 121087, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 27А, стр. 1.

Администрация - управляющий СК «Фили» или лицо, временно исполняющее обязанности управляющего СК «Фили», дежурный администратор, дежурный по залу.

Исполнитель – ООО «ДелоСпорт».

Заказчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг.

Клиент (Потребитель) - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

Гость – посетитель ООО «ДелоСпорт», приглашенный Заказчиком / Клиентом в порядке, определенном Правилами.

Инструктор– штатный работник либо лицо, привлеченное Исполнителем на договорной основе, проводящий Занятия.

Услуга – предоставляемые ООО «ДелоСпорт» услуги, перечень и объем которых определяется в соответствии с Прейскурантом ООО «ДелоСпорт» и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени.

Занятие – Услуга Исполнителя по проведению своими силами физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий с Клиентами в группах или индивидуально / проведение Заказчиком с Клиентами тренировок, игр, по видам спорта, проведение семинаров и спортивных мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д., в случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению спортивных объектов ООО «ДелоСпорт».

Мероприятие – крупные корпоративные мероприятия Исполнителя (праздники, спартакиады, эстафеты и пр.).

Прейскурант – локальный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «ДелоСпорт», устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Клубная карта – пластиковая карта(бланк на бумаге), удостоверяющая право Клиента пользоваться Услугами.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в одностороннем порядке. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц (Заказчиком, Клиентами, Гостями, третьими лицами, посещающих спортивные объекты СК «Фили»). Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем/заключение письменного договора Заказчиком / Клиентом подтверждает согласие с настоящими Правилами и готовность их соблюдать. Настоящие Правила вступают в силу со дня их размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории СК «Фили». Срок действия настоящих правил устанавливается до момента отмены настоящих правил Исполнителем путем их удаления с информационного стенда СК «Фили» или замены на новую редакцию.

Спортивные объекты СК «Фили»

Закрытые спортивные сооружения:

- Игровой зал № 1 (баскетбол, волейбол, гандбол) (36x18);
- Игровой зал № 2 (футбол) (36x18);
- Зал художественной гимнастики (18x9);
- Зал хореографии (18x9);
- Зал атлетической гимнастики (18x9);
- Зал борьбы (15x8);
- Зал настольного тенниса (18x9);
- Восстановительный центр № 1;
- Восстановительный центр № 2;

Открытые спортивные сооружения:

- Спортивная площадка по футболу № 1,2 (искусственная трава) (40x20);

- Спортивная площадка по футболу № 3 (хоккейная коробка) (искусственная трава) (60х30);
- Мини-футбольные площадки №№ 4, 5, 6 (30х15) (поперек поля);
- Регбийное поле «Фили» (124х70);
- Беговые дорожки;
- Спортивная площадка по функциональному тренингу

85. Заказчик обеспечивает внимательное изучение Клиентами положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений, а также руководство своими Клиентами положениями Договора и настоящими Правилами/ Клиент (физическое лицо заключившее письменный Договор с Исполнителем) внимательно изучил положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений и обязуется руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами/Оплачивая Услуги Исполнителя Клиент (физическое лицо заключившее с Исполнителем публичный договор, по средствам оплаты Услуги Исполнителя) подтверждает, что он внимательно изучил и полностью согласен с положениями настоящих Правил и обязуется руководствоваться настоящими Правилами.
86. Режим работы СК «Фили»:
- Каждый день без выходных – с 07:00 до 23.00 (за исключением 01 и 02 января).
 - перерывы в работе СК «Фили» или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению Администрации, о чем Заказчик/Клиент будет предупрежден по средствам размещения информации на информационных стендах СК «Фили».
 - Исполнитель имеет право изменять расписание Занятий, часы работы спортивных объектов СК «Фили» в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на информационных стендах СК «Фили».
 - во время проведения Мероприятий оказание Услуг может быть ограничено.
87. Спортивные объекты СК «Фили» заканчивают свою работу на прием посетителей за 15 (Пятнадцать) минут до закрытия. Время пребывания на территории спортивных объектов СК «Фили» после официальных часов закрытия оплачивается дополнительно согласно Прейскуранту.
88. Допуск в спортивные объекты СК «Фили» осуществляется в соответствии с оплаченным временем Услуг и согласно расписанию спортивных объектов СК «Фили». Расписание спортивных объектов СК «Фили» является внутренним локальным актом Исполнителя.
89. На территории СК «Фили» ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.
90. Заказчик/Клиенты могут пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием только в оплаченные часы Занятий и только в часы работы СК «Фили».
91. Время начала оказания Услуг строго соответствует расписанию и оплаченному времени Занятия, и не зависит от времени фактического начала оказания Услуг. Опоздание Заказчика / Клиента не влечет за собой продление времени Занятия или компенсацию разницы оплаченного и фактического времени оказания Услуг.
92. Исполнитель не рекомендует посещать групповые Занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать Клиентов и их Гостей на Занятие при опоздании более чем на 15 минут.
93. Пропуском в помещения СК «Фили» является Клубная карта, которая выдается Клиенту на основании заключенного с Исполнителем Договора / документ удостоверяющий личность. Клубную карту / документ удостоверяющий личность необходимо предъявлять на посту охраны (по требованию охранника) и рецепции при каждом посещении.
94. Ключи от раздевалок выдаются дежурным персоналом СК «Фили», представителю Заказчика / Клиенту в соответствии с расписанием Занятий.
95. Заказчик / Клиент имеет право провести на территорию СК «Фили» Гостей на условиях, предусмотренных настоящими Правилами или Прейскурантом. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. При входе в помещение СК «Фили» Гость обязан предъявить документ удостоверяющий личность и заполнить лист регистрации. Гость вправе посещать территорию спортивных объектов СК «Фили» исключительно в сопровождении пригласившего его представителя Заказчика/Клиента, достигшего совершеннолетия. Заказчик / Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Исполнителя в размере, определённом Исполнителем. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Исполнителя, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Заказчик / Клиент, пригласивший Гостя. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю осуществляется согласно внутренним локальным актам Исполнителя.
96. Как оператор персональных данных Исполнитель обязуется исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно обрабатывать персональные данные согласно закону; получать у

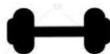
владельца разрешения в тех случаях, когда этого требует закон; гарантировать конфиденциальность; отвечать на любые вопросы владельца касательно его персональной информации, в сроки установленные законодательством; уничтожать данные после того, как прошли сроки их обрабатывания; сообщать Управлению Роскомнадзора об обработке персональных сведений и мерах, предпринимаемых с целью защиты их; не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

97. В случае утери Клубной карты, ключей от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца, взятого в прокат инвентаря, Заказчик/Клиент обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом, или рыночной стоимостью инвентаря в случае отсутствия размера компенсации за его порчу/утерю в действующем Прейскуранте.
98. Исполнитель имеет право без предварительного согласия с Заказчиком/Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
99. До начала посещения Занятий Клиентам рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
100. Перед началом Занятия при обнаружении на территории спортивного объекта СК «Фили» беспорядка, неисправностей, подозрительных предметов или иных проблем, Занятия необходимо приостановить до устранения вышеуказанных обстоятельств и немедленно сообщить об этом Администрации и/или дежурному по спортивному объекту СК «Фили».
101. Перед началом Занятий Исполнитель настоятельно рекомендует Клиентам пройти вводный инструктаж (индивидуальный или групповой).
102. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, наступивший в результате:
 - Предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - Острого или хронического заболевания;
 - Нарушения Заказчиком / Клиентом настоящих Правил и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций Инструктора;
 - Неосторожности Клиента;
 - Занятия Заказчика / Клиента по собственной программе, не согласованной с Инструктором;
 - Иных случаев, произошедших не по вине Исполнителя/работника Исполнителя.
103. Заказчик/Клиенты должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Исполнителя.
104. По окончании Занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место. Заказчик/Клиенты несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Исполнителю, приглашенными ими Гостями. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю оформляется в соответствии с п.п. 11,13 Правил.
105. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуем Клиенту посещать Занятия, соответствующие его индивидуальному уровню подготовленности.
106. В случае ухудшения самочувствия во время Занятия необходимо информировать об этом дежурного Инструктора или иного представителя Исполнителя.
107. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений Занятия на открытом воздухе могут быть отменены. За отмену Занятий по метеорологическим условиям Исполнитель ответственности не несет, Занятия на другое время не переносятся, денежные средства возврату не подлежат.
108. Посещать Занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятия физической культурой/спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности Занятия. Клиентам рекомендуется снимать украшения на время оказания Услуг.
109. Клиенты должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории СК «Фили».
110. Представитель Заказчика/Клиент должен уважительно относиться к другим Клиентам, клиентам Исполнителя, работникам Исполнителя, имуществу Исполнителя и третьим лицам, находящимся на территории СК «Фили».
111. Клиентам запрещается:
 - Пользоваться Услугами Исполнителя при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
 - Находиться в помещениях на территории спортивных объектов СК «Фили» в верхней одежде, уличной обуви;
 - Самовольно (без специального приглашения Администрации) заходить и находиться в служебных помещениях СК «Фили»;

- Проносить в помещения и на территорию открытых спортивных сооружений СК «Фили» коляски, велосипеды, самокаты и другие транспортные средства, за исключением вспомогательных средств, предназначенных для передвижения людей с ограниченными возможностями;
 - Заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепках, босиком или в носках (кроме специальных Занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена Занятиями;
 - Заниматься в обуви с красящейся подошвой (подошвы сменной обуви не должны оставлять черных или цветных следов на напольном покрытии);
 - Клиентам, занимающимся в абонементных группах, запрещается входить в спортивные объекты СК «Фили» без сопровождения Инструктора;
 - Продолжать Занятие в случае обнаружения неисправности/поломки оборудования, о чем немедленно сообщить дежурному Инструктору или Администрации;
 - Резервировать тренажеры, оборудования и инвентарь, места в зале на время продолжительного отсутствия Клиента;
 - Выносить с территории спортивных объектов СК «Фили» оборудование, предназначенное для Занятий;
 - Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать оборудования, предназначенное только для персональных Занятий (силовые жилеты и т.д.);
 - Заниматься во время технического перерыва, используемого работниками Исполнителя для установки и демонтажа специального оборудования, устранения технической неисправности, уборки;
 - Принимать пищу в местах, предназначенных для Занятий, в зонах отдыха и раздевалках;
 - Использовать стеклянную посуду для напитков на всех спортивных объектах СК «Фили», за исключением зон общепита, размещенных на СК «Фили». Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями, не состоящими из стекла;
 - Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
 - Курить и/или находиться на территории СК «Фили» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
 - Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории СК «Фили»;
 - Пользоваться мобильным телефоном во время Занятий;
 - Жевать жевательную резинку;
 - Использовать парфюмерию, мази, и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер спортивных объектов СК «Фили» (мед, грязевые маски, скрабы, масла, краска для волос и т.п.);
 - Самостоятельно менять температурный режим в помещениях спортивных объектов СК «Фили», уровень освещенности, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Исполнителя, в том числе включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные аудиовизуальные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях спортивных объектов СК «Фили». Исполнитель в лице Администрации, оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях и на территориях спортивных объектов СК «Фили»;
 - Проводить кино-, видео- фотосъемку на территории спортивных объектов СК «Фили» без письменного разрешения Исполнителя;
 - Собирать и распространять любыми способами информацию о личной жизни Клиентов Исполнителя, работников Исполнителя;
 - Самостоятельно размещать на территории СК «Фили» объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность;
 - Использовать территорию СК «Фили» с целью извлечения доходов или иной выгоды без письменного согласия Исполнителя.
112. Для помощи в переодевании детей не старше 7 лет, а также лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (один человек) могут пройти в раздевальное помещение только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. Вход в детские раздевальные помещения лицам противоположного пола воспрещен.
113. Несовершеннолетние в возрасте до 13 лет должны находиться на территории СК «Фили», а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или Инструкторов.
114. Без разрешения Инструктора лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, могут ожидать их только в холле 1-го этажа СК «Фили».

115. При обнаружении в раздевалках СК «Фили» беспорядка, неисправностей, подозрительных и бесхозных предметов или иных подобных случаях необходимо обращаться к Администрации.
116. По окончании Занятия представитель Заказчика / Клиент обязан покинуть раздевалку в течение 15 минут.
117. Посещение спортивных объектов СК «Фили» может быть регламентировано дополнительными специальными правилами, касающимися отдельных спортивных объектов СК «Фили».
118. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить режим работы СК «Фили» в целом или его отдельных спортивных объектов, а также ограничить или прекратить доступ представителей Заказчик/Клиентов в задействованные спортивные объекты СК «Фили» в связи с проведением Исполнителем Мероприятий, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ без возмещения стоимости Услуг.
119. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, принятия законодательных актов, изменяющих условия оказания Услуг, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг.
120. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СК «Фили».
121. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет.
122. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц; за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории СК «Фили»; за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Забытые Клиентами вещи при их обнаружении работниками Исполнителя хранятся в течение 1 (Одного) месяца.
123. Возможность отмены или переноса Занятия определяется в соответствии с Правилами переноса услуг, отказа от услуг, оформления возврата денежных средств..
124. За грубые нарушения техники безопасности и/или настоящих Правил, представитель Заказчика/Клиент **МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЕН ПРАВА ПОСЕЩАТЬ СК «Фили»** с возмещением убытков в размере остаточной стоимости оплаченных Услуг.
125. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб СК «Фили», компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Правила посещения зала атлетической гимнастики (18x9):



20. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
21. Клиентам запрещено находиться, а также перемещаться по залу с открытым торсом.
22. Заказчику / Клиентам запрещается передвигать тренажеры.
23. Самостоятельное нахождение в зале несовершеннолетних, не достигших 16 лет, запрещается.
24. В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен Администрацией.
25. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими Клиентами Исполнителя.
26. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате выполнения им физических упражнений в нарушение требований техники безопасности и правил эксплуатации тренажеров.
27. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовки Клиента.
28. Исполнитель рекомендует Клиентам пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, замками штанги для безопасности.
29. Упражнение в зале, предполагающее использование максимального веса, необходимо выполнять только при наличии подстраховки.

30. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Клиенты должны устанавливать вес и делать количество подходов и повторений, соответствующие их функциональным возможностям.
31. Запрещено использование тренажеров, силовых рам и спортивного инвентаря одновременно несколькими Клиентами.
32. Использование зала Клиентами с целью извлечения доходов или иной выгоды разрешено только с письменного согласия Администрации.
33. Клиенты СК «Фили» должны самостоятельно убирать за собой оборудование и спортивный инвентарь после его использования на специально отведенные места.
34. Запрещается использовать оборудование и тренажеры не по назначению.
35. Запрещается бросать (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и напольного покрытия и создает повышенный шум.
36. В случае плохого самочувствия или получения травмы необходимо немедленно прекратить Занятие.
37. Запрещается пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием;
38. В случае неисправности оборудования следует немедленно прекратить Занятие на нем и незамедлительно сообщить об этом Инструктору или Администрации.

Правила посещения сауны:



15. **Правила пользования сауной:**

- 1.28. Во избежание несчастного случая Клиенту рекомендуется посещать сауну при наличии хотя бы еще одного Клиента.
 - 1.29. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.
 - 1.30. Перед посещением сауны (парной):
 - 1.3.5. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
 - 1.3.6. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать, перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
 - 1.31. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
 - 1.32. При посещении сауны следует использовать полотенца и стелить их на скамью.
 - 1.33. Необходимо избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
 - 1.34. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
 - 1.35. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
 - 1.36. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.
 - 1.37. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.
 - 1.38. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной.
 - 1.39. **Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.**
16. **В парной запрещается:**

- 2.19. Использовать крема, скрабы и масла для тела.
- 2.20. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- 2.21. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
- 2.22. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
- 2.23. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- 2.24. Курить.
- 2.25. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- 2.26. Посещать сауну детям без сопровождения полностью дееспособных представителей.
- 2.27. Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;
- 17. Правила пользования бассейном в сауне:**
- 3.18. Клиент обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
- 3.19. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне Клиент обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
- 3.20. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- 3.21. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- 3.22. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении полностью дееспособных представителей.
- 3.23. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 3.24. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- 3.25. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- 3.26. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.
- 18. В бассейне сауны запрещается:**
- 4.16. Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
- 4.17. Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
- 4.18. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- 4.19. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- 4.20. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- 4.21. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с полностью дееспособным представителем.
- 4.22. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
- 4.23. Каждый Клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
- 4.24. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 до 18 °С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность полностью дееспособных представителей.
- 19.** Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.
- 20.** Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.
- 21.** Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

Правила посещения спортивных объектов на территории СОК «Звезда» ООО «ДелоСпорт»

Термины и определения

Правила – настоящий документ, устанавливающий правила посещения спортивных объектов на территории СОК «Звезда».

ООО «ДелоСпорт» – общество с ограниченной ответственностью «ДелоСпорт».

Спортивный оздоровительный комплекс «Звезда» (СОК «Звезда») – спортивный объект ООО «ДелоСпорт», расположенный по адресу: 121309, г. Москва, ул. Большая Филёвская, дом 20.

Администрация - управляющий СОК «Звезда» или лицо, временно исполняющее обязанности управляющего СОК «Звезда», менеджер, дежурный администратор.

Исполнитель – ООО «ДелоСпорт».

Заказчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание Услуг.

Клиент (Потребитель) - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

Гость – посетитель ООО «ДелоСпорт», приглашенный Заказчиком / Клиентом в порядке, определенном Правилами.

Инструктор– штатный работник либо лицо, привлеченное Исполнителем на договорной основе, проводящий Занятия.

Услуга – предоставляемые ООО «ДелоСпорт» услуги, перечень и объем которых определяется в соответствии с Прейскурантом ООО «ДелоСпорт» и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени (Абонемент).

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования Услугами в рамках заключенного с Исполнителем договора на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Занятие – Услуга Исполнителя по проведению своими силами физкультурно-оздоровительных занятий и мероприятий с Клиентами в группах или индивидуально / проведение Заказчиком с Клиентами тренировок, игр, по видам спорта, проведение семинаров и спортивных мероприятий, спортивных состязаний по видам спорта и т.д., в случаях оказания Исполнителем услуг по предоставлению спортивных объектов ООО «ДелоСпорт».

Мероприятие – крупные корпоративные мероприятия Исполнителя (праздники, спартакиады, эстафеты и пр.).

Прейскурант – локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный приказом генерального директора ООО «ДелоСпорт» устанавливающий наименование и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Клубная карта – пластиковая карта(бланк на бумаге), удостоверяющая право Клиента пользоваться Услугами.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в одностороннем порядке. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц (Заказчиком, Клиентами, Гостями, третьими лицами, посещающих спортивные объекты СОК «Звезда»). Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем/заключение письменного договора Заказчиком / Клиентом подтверждает согласие с настоящими Правилами и готовность их соблюдать. Настоящие Правила вступают в силу со дня их размещения на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории СОК «Звезда». Срок действия настоящих правил устанавливается до момента отмены настоящих правил Исполнителем путем их удаления с информационного стенда СОК «Звезда» или замены на новую редакцию.

Спортивные объекты СОК «Звезда»

Закрытые спортивные сооружения:

- Парный теннисный корт (№ 1 и № 4);
- Непарный теннисный корт (№ 2 и № 3);
- Сквош корт 12×6 (№ 1 и № 2);
- Тренажерный зал (9,66×14,85);
- Зал аэробики(7,86×14,7);
- Зал детского фитнеса (3,86×7,47);

- **Бойцовский зал (14,37×12,10);**
- **Сауна-джакузи;**
- **VIP-сауна;**
- **Детская игровая комната (4,96×7,22).**

Открытые спортивные сооружения:

- **Парный теннисный корт (грунт).**

1. Заказчик обеспечивает внимательное изучение Клиентами положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений, а также руководство своими Клиентами положениями Договора и настоящими Правилами/ Клиент (физическое лицо заключившее письменный Договор с Исполнителем) внимательно изучил положения Договора, касающиеся правил поведения, требований и предложений и обязуется руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами/Оплачивая Услуги Исполнителя Заказчик (физическое лицо заключившее с Исполнителем публичный договор, по средствам оплаты Услуг Исполнителя) подтверждает, что он внимательно изучил и полностью согласен с положениями Настоящих Правил и обязуется руководствоваться настоящими Правилами.
2. Режим работы СОК «Звезда»:
 - Ежедневно – с 06:30 до 23.30.
 - 1-е и 2-е января каждого года – выходной.
 - Открытые спортивные сооружения, являются сезонными спортивными объектами СОК «Звезда» и эксплуатируются в период с июня по август.
 - перерывы в работе СОК «Звезда» или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению Администрации, о чем Заказчик/Клиент будет предупрежден по средствам размещения информации на информационных стендах СОК «Звезда».
 - Исполнитель имеет право изменять расписание Занятий, часы работы спортивных объектов СОК «Звезда» в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на информационных стендах СОК «Звезда».
 - Преимущественное право для включения в расписание Занятий на закрытых/открытых кортах принадлежит Клиентам, оплачивающим Занятия в период с 20-го по 25-е число месяца
 - во время проведения Мероприятий оказание Услуг может быть ограничено.
3. Спортивные объекты СОК «Звезда»заканчивают свою работу за 30 (Тридцать) минут до закрытия.
4. Допуск в спортивные объекты СОК «Звезда» осуществляется в соответствии с оплаченным временем Услуг и согласно расписанию спортивных объектов,СОК «Звезда». Расписание спортивных объектов СОК «Звезда» является внутренним локальным актом Исполнителя.
5. На территории СОК «Звезда» ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.
6. Заказчик/Клиенты могут пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием только в оплаченные часы Занятий и только в часы работы СОК «Звезда».
7. Время начала оказания Услуг строго соответствует расписанию и оплаченному времени Занятия, и не зависит от времени фактического начала оказания Услуг. Опоздание Заказчика / Клиента не влечет за собой продление времени Занятия или компенсационную разницу оплаченного и фактического времени оказания Услуг.
8. Исполнитель не рекомендует посещать групповые Занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать Клиентов и их Гостей на Занятие при опоздании более чем на 10 минут.
9. Пропуском в помещения СОК «Звезда» является Клубная карта, которая выдается Клиенту на основании заключенного с Исполнителем Договора / документ удостоверяющий личность. Клубную карту / документ удостоверяющий личность необходимо предъявлять на рецепции и по требованию сотрудника рецепции на посту охраны при каждом посещении.
10. Ключи от шкафчиков выдаются на рецепции СОК «Звезда», только в обмен на Клубную карту, за исключением случаев, оговоренных в п. 11 Правил.
11. По договоренности с Исполнителем Заказчик получает ключи от шкафчиков для Клиентов на основании пропуска Заказчика.
12. Заказчик / Клиент имеет право провести на территорию СОК «Звезда» Гостей на условиях, предусмотренных настоящими Правилами или Прейскурантом. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. При входе в помещение СОК «Звезда» Гость обязан предъявить документ удостоверяющий личность зарегистрироваться у сотрудника рецепции. Гость вправе посещать территорию спортивных объектов СОК «Звезда» исключительно в сопровождении пригласившего его представителя Заказчика/Клиента, достигшего

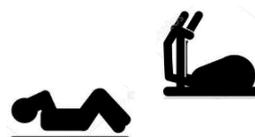
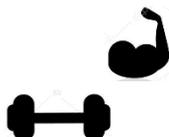
- совершеннолетия. Заказчик / Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Исполнителя в размере, определённом Исполнителем. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Исполнителя, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Заказчик / Клиент, пригласивший Гостя. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю осуществляется согласно внутренним локальным актам Исполнителя.
13. Как оператор персональных данных Исполнитель обязуется исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно обрабатывать персональные данные согласно закону; получать у владельца разрешения в тех случаях, когда этого требует закон; гарантировать конфиденциальность; отвечать на любые вопросы владельца касательно его персональной информации, в сроки установленные законодательством; уничтожать данные после того, как прошли сроки их обрабатывания; сообщать Управлению Роскомнадзора об обработке персональных сведений и мерах, предпринимаемых с целью защиты их; не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
 14. В случае утери Клубной карты, ключей от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца, взятого в прокат инвентаря, Заказчик/Клиент обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом, или рыночной стоимостью инвентаря в случае отсутствия размера компенсации за его порчу/утерю в действующем Прейскуранте.
 15. Исполнитель имеет право без предварительного согласия с Заказчиком/Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
 16. До начала посещения Занятий Клиентам рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
 17. Перед началом Занятия при обнаружении на территории спортивного объекта СОК «Звезда» беспорядка, неисправностей, подозрительных предметов или иных проблем, Занятия необходимо приостановить до устранения вышеуказанных обстоятельств и немедленно сообщить об этом Администрации.
 18. Перед началом Занятий Исполнитель настоятельно рекомендует Клиентам пройти вводный инструктаж (индивидуальный или групповой).
 19. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, наступивший в результате:
 - Предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - Острого или хронического заболевания;
 - Нарушения Заказчиком / Клиентом настоящих Правил и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций Инструктора;
 - Неосторожности Клиента;
 - Занятия Заказчика / Клиента по собственной программе, не согласованной с Инструктором;
 - Иных случаев, произошедших не по вине Исполнителя/работника Исполнителя.
 20. Заказчик/Клиенты должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Исполнителя.
 21. По окончании Занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место. Заказчик/Клиенты несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Исполнителю, приглашенными ими Гостями. Оформление факта причинения ущерба Исполнителю оформляется в соответствии с п.п. 12, 14 Правил.
 22. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуем Клиенту посещать Занятия, соответствующие его индивидуальному уровню подготовленности.
 23. В случае ухудшения самочувствия во время Занятия необходимо информировать об этом Инструктора или иного представителя Исполнителя.
 24. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +35°С или ниже +5°С и/или других неблагоприятных погодных явлений Занятия на открытом воздухе могут быть отменены. За отмену Занятий по метеорологическим условиям Исполнитель ответственности не несет, Занятия на другое время не переносятся, денежные средства возврату не подлежат.
 25. Посещать Занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятия физической культурой/спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности Занятия. Клиентам рекомендуется снимать украшения на время оказания Услуг.
 26. Клиенты должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории СОК «Звезда».
 27. Представитель Заказчика/Клиент должен уважительно относиться к другим Клиентам, клиентам Исполнителя, работникам Исполнителя, имуществу Исполнителя и третьим лицам, находящимся на территории СОК «Звезда».
 28. Клиентам запрещается:

- Пользоваться Услугами Исполнителя при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
 - Находиться в помещениях на территории спортивных объектов СОК «Звезда» в верхней одежде, уличной обуви;
 - Самовольно (без специального приглашения Администрации) заходить и находиться в служебных помещениях СОК «Звезда»;
 - Провозить (проносить) в помещения и на территорию открытых спортивных сооружений СОК «Звезда» коляски, велосипеды, самокаты и другие транспортные средства, за исключением вспомогательных средств, предназначенных для передвижения людей с ограниченными возможностями;
 - Заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепках, босиком или в носках (кроме специальных Занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена Занятиями;
 - Заниматься в обуви с красящейся подошвой (подошвы сменной обуви не должны оставлять черных или цветных следов на напольном покрытии);
 - Клиентам, занимающимся в абонементных группах, запрещается входить в спортивные объекты СОК «Звезда» без сопровождения Инструктора;
 - Продолжать Занятие в случае обнаружения неисправности/поломки оборудования, о чем немедленно сообщить дежурному Инструктору или Администрации;
 - Резервировать тренажеры, оборудования и инвентарь, места в зале на время продолжительного отсутствия Клиента;
 - Выносить с территории спортивных объектов СОК «Звезда» оборудование, предназначенное для Занятий;
 - Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать оборудование, предназначенное только для групповых Занятий;
 - Заниматься во время технического перерыва, используемого работниками Исполнителя для установки и демонтажа специального оборудования, устранения технической неисправности, уборки;
 - Принимать пищу в местах, предназначенных для Занятий и раздевалках;
 - Использовать стеклянную посуду для напитков на всех спортивных объектах СОК «Звезда», за исключением зон общепита, размещенных на территории СОК «Звезда». Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями, не состоящими из стекла;
 - Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
 - Курить и/или распивать спиртосодержащие напитки, в том числе находиться на территории СОК «Звезда» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
 - Использовать ненормативную лексику, на спортивных площадках во время проведения Занятий, при общении в разговорах по телефону на территории СОК «Звезда»;
 - Пользоваться мобильным телефоном во время Занятий;
 - Жевать жевательную резинку во время Занятий;
 - Использовать парфюмерию, мази, и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер спортивных объектов СОК «Звезда» (мед, грязевые маски, скрабы, масла, краска для волос и т.п.);
 - Самостоятельно менять температурный режим в помещениях спортивных объектов СОК «Звезда», уровень освещенности, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Исполнителя, в том числе включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные аудиовизуальные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях спортивных объектов СОК «Звезда». Исполнитель в лице Администрации, оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях и на территориях спортивных объектов СОК «Звезда»;
 - Проводить кино-, видео- фотосъемку на территории спортивных объектов СОК «Звезда» без письменного разрешения Исполнителя;
 - Собирать и распространять любыми способами информацию о личной жизни Клиентов Исполнителя, работников Исполнителя;
 - Самостоятельно размещать на территории СОК «Звезда» объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность;
 - использовать территорию СОК «Звезда» с целью извлечения доходов или иной выгоды без письменного согласия Исполнителя.
29. Для помощи в переодевании детей не старше 7 лет, а также лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие (один человек) могут пройти в раздевальное помещение только при наличии сменной обуви

или надетых бахил и без верхней одежды. Вход во взрослые раздевалочные помещения лицам противоположного пола воспрещен.

30. Несовершеннолетние в возрасте до 13 лет должны находиться на территории СОК «Звезда», а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или Инструкторов.
31. Без разрешения Инструктора лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, могут ожидать их только в холле 1-го этажа СОК «Звезда».
32. При обнаружении в раздевалках СОК «Звезда» беспорядка, неисправностей, подозрительных и бесхозных предметов или иных подобных случаях необходимо обращаться к Администрации.
33. По окончании Занятия представитель Заказчика / Клиент обязан покинуть раздевалку в течение 30 минут.
34. Посещение спортивных объектов СОК «Звезда» может быть регламентировано дополнительными специальными правилами, касающимися отдельных спортивных объектов СОК «Звезда».
35. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить режим работы СОК «Звезда» в целом или его отдельных спортивных объектов, а также ограничить или прекратить доступ представителей Заказчик/Клиентов в задействованные спортивные объекты СОК «Звезда» в связи с проведением Исполнителем Мероприятий, в рамках проведения санитарных работ, аварийного/капитального/текущего ремонта и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ без возмещения стоимости Услуг.
36. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, принятия законодательных актов, изменяющих условия оказания Услуг, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Услуг.
37. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СОК «Звезда».
38. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет.
39. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц; за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории СОК «Звезда»; за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Забытые Клиентами вещи при их обнаружении работниками Исполнителя хранятся в течение 1 (Одного) месяца, после чего утилизируются.
40. Возможность отмены или переноса Занятия Заказчика / Клиента по вине Заказчика / Клиента, предварительно согласовывается с Администрацией не менее чем за 24 часа до оплаченного Занятия. В случае отмены Занятия, пропущенного по вине Заказчика / Клиента без предварительного согласования с Администрацией, Услуга считается оказанной и компенсации не подлежит.
41. За грубые нарушения техники безопасности и/или настоящих Правил, представитель Заказчика/Клиент **МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЕН ПРАВА ПОСЕЩАТЬ СОК «Звезда»** с возмещением убытков Исполнителя в размере остаточной стоимости оплаченных Услуг.
42. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб СОК «Звезда», компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Правила посещения тренажерного зала:



1. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
2. Клиентам запрещено находиться, а также перемещаться по залу с открытым торсом.
3. Клиентам запрещается заниматься на тренажерах в шлепанцах или босиком.

4. Заказчику / Клиентам запрещается передвигать тренажеры.
5. Самостоятельное нахождение в зале несовершеннолетних, не достигших 16 лет, запрещается. Дети с 14 до 16 лет имеют право заниматься с Инструктором или под присмотром полностью дееспособного представителя.
6. В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен Администрацией.
7. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими Клиентами Исполнителя.
8. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате выполнения им физических упражнений в нарушение требований техники безопасности и правил эксплуатации тренажеров.
9. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовки Клиента.
10. Исполнитель настоятельно рекомендует Клиентам пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, замками штанги для безопасности.
11. Упражнение в зале, предполагающее использование максимального веса, необходимо выполнять только при наличии подстраховки.
12. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Клиенты должны устанавливать вес и делать количество подходов и повторений, соответствующие их функциональным возможностям.
13. Запрещено использование тренажеров, силовых рам и спортивного инвентаря одновременно несколькими Клиентами.
14. Использование зала Клиентами с целью извлечения доходов или иной выгоды разрешено только с письменного согласия Исполнителя.
15. Клиенты СОК «Звезда» должны самостоятельно убирать за собой оборудование и спортивный инвентарь после его использования на специально отведенные места.
16. Запрещается использовать оборудование и тренажеры не по назначению.
17. Запрещается бросать (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и напольного покрытия и создает повышенный шум.
18. В случае плохого самочувствия или получения травмы необходимо немедленно прекратить Занятие.
19. Запрещается пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием;
20. В случае неисправности оборудования следует немедленно прекратить Занятие на нем и незамедлительно сообщить об этом Инструктору или Администрации.

Правила посещения бойцовского зала:

1. Занятия в залах борьбы разрешаются босиком либо в специальной обуви (чешки, борцовская обувь) в зависимости от вида единоборства. Запрещается посещение занятий в обуви с жесткой подошвой.
2. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуется надевать защитную экипировку в присутствии инструктора. Экипировка должна быть индивидуальной, запрещается использовать чужую экипировку.
3. Спарринги допускаются только с разрешения инструктора и под его присмотром.
4. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).
5. Посетитель Спортивного клуба настоящими правилами Клуба ставится в известность о том, что залы единоборств являются зонами повышенного риска. Посетитель самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Посетитель не может предъявлять Спортивному клубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Посетителя, полученному в процессе тренировок

Правила посещения сауны:



1. Правила пользования сауной:

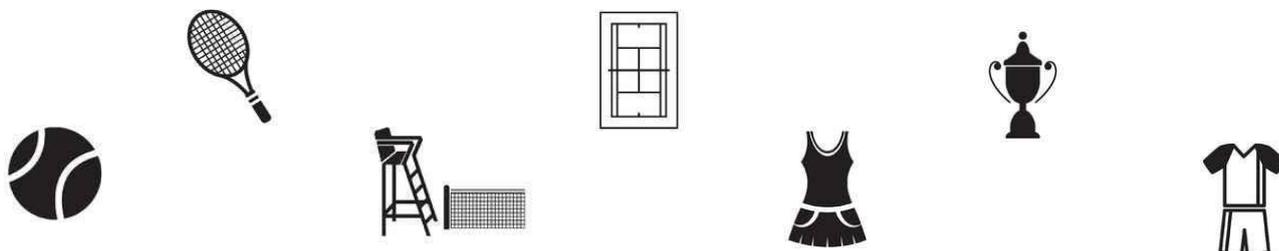
- 1.1. Во избежание несчастного случая Клиенту рекомендуется посещать сауну при наличии хотя бы еще одного Клиента.
- 1.2. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.
- 1.3. Перед посещением сауны (парной):
 - 1.3.1. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
 - 1.3.2. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать, перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
- 1.4. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
- 1.5. При посещении сауны следует использовать полотенца и стелить их на скамью.
- 1.6. Необходимо избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 1.7. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
- 1.8. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
- 1.9. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться джакузи/бассейном.
- 1.10. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.
- 1.11. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной.
- 1.12. **Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.**

2. В парной запрещается:

- 2.1. Использовать крема, скрабы, мёд и масла для тела.
- 2.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- 2.3. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
- 2.4. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
- 2.5. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- 2.6. Курить.
- 2.7. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- 2.8. Посещать сауну детям без сопровождения полностью дееспособных представителей.

- 2.9. Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;
- 3. Правила пользования бассейном в сауне:**
- 3.1. Клиент обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
- 3.2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне Клиент обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
- 3.3. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- 3.4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- 3.5. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении полностью дееспособных представителей.
- 3.6. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 3.7. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- 3.8. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- 3.9. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.
- 4. В бассейне сауны запрещается:**
- 4.1. Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
- 4.2. Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
- 4.3. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- 4.4. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- 4.5. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- 4.6. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с полностью дееспособным представителем.
- 4.7. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
- 4.8. Каждый Клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
- 4.9. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 до 18 °С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность полностью дееспособных представителей.
5. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.
6. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.
7. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Правила посещения теннисных кортов



1. Общие требования к безопасности:

- 1.1. Игровой час составляет 60 минут. Разминка и сбор мячей входит в игровой час. «Игровое время» - фактическое время на теннисном корте, предоставляется по предварительной заявке и кратно 30 мин. (1 час, 1,5 часа и т.д.)
- 1.2. К индивидуальным и групповым занятиям большим теннисом допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий большим теннисом, одетые в спортивную форму и обутые в чистую спортивную обувь с нескользкой и не оставляющей подошвойподошвой.
- 1.3. Клиент должен быть одет в свободную, не сковывающую движения спортивную форму, соответствующую окружающему температурному режиму, и спортивную обувь, не скользящую и не оставляющую следов на покрытии корта. Недопустимо играть в обуви, в которой Клиент играл на открытых кортах с естественным покрытием, без предварительной очистки.
- 1.4. Запрещается выходить на корты раньше оплаченного времени и находиться на корте дольше оплаченного времени. Если нахождение на корте превышает 10 минут сверх оплаченного времени, то Клиент обязан оплатить 30 минут следующего часа. Клиент может продлить время пребывания на корте, известив об этом Администрацию и оплатив последующее время, если время на корте остается свободным.
- 1.5. В оплаченное время оказания Услуг на корте могут находиться только игроки и тренеры:
 - 1.5.1. На парном коте в количестве:
 - 4 (Четыре) игрока в случае оказания услуг по предоставлению корта;
 - 3 (Три) человека, включая Инструктора, при индивидуальном занятии.
 - 1.5.2. На непарном корте одновременно могут находиться только 2 (Два) человека.

2. Требования безопасности перед началом тренировок:

- 2.1. Убедиться в отсутствии посторонних предметов на корте;
- 2.2. Провести физическую разминку всех групп мышц.
- 2.3. Перед началом тренировки требуется переодеться в спортивную форму, снять с себя часы, цепочки, браслеты, острые заколки, подвески и другие посторонние предметы.
- 2.4. Не рекомендуется приступать к Занятиям непосредственно после приема пищи.
- 2.5. Необходимо проверить надежность установки и крепления спортивного оборудования.

3. Требования безопасности во время тренировок:

- 3.1. Во время тренировок Клиент обязан:
 - Во время Занятий на корте не должны присутствовать посторонние лица;
 - Клиент должен знать и при выполнении заданий и упражнений уметь применять приемы само страховки и группировки во избежание получения травмы;
 - Клиент должен соблюдать игровую дисциплину;
 - Клиент должен сгруппироваться при падениях во избежание получения травмы;
 - Клиент должен использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством Инструктора;
 - Клиент должен избегать толчков, ударов и столкновений с другими игроками;
 - Клиент не должен выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и окружающих;
 - При появлении боли в конечностях и других частях тела Клиент должен немедленно прекратить движение и обратиться в медицинский кабинет;
 - Клиент должен использовать спортивное оборудование и инвентарь только прямому назначению.
- 3.2. Клиентам запрещается:
 - висеть на сетке или ограждениях на спортивных площадках;
 - ударять покрытие спортивных площадок;
 - кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;
 - использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях:

- 4.1. При возникновении во время Занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечений, травмы, а также при плохом самочувствии прекратить движение и немедленно сообщить об этом Инструктору / администратору.
- 4.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом Администрации и действовать в соответствии с её указаниями.

5. Требование безопасности по окончании Занятий:

- 5.1. После окончания Занятий Клиент обязан собрать и сдать Инструктору / администратору, выданный им инвентарь.
- 5.2. Строго после окончания Занятия следует покинуть спортивную площадку, чтобы не задерживать начало следующегоЗанятия на это площадки.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!